



P/21679397

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA I SPORTA

Godišnje izvješće o provedbi Provedbenog programa za 2024. godinu
(od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.)

Ministarstvo turizma i sporta

PREGLED STANJA U UPRAVNOM PODRUČJU

Prema podacima sustava eVisitor, koji sadrži turistički promet ostvaren u komercijalnim i nekomercijalnim objektima te nautičkom charteru (sustav eCrew), u Hrvatskoj je tijekom 2024. godine ostvareno više od 21,3 milijuna dolazaka i više od 108,7 milijuna noćenja, što u odnosu na 2023. predstavlja rast od 4 posto u dolascima i 1 posto u noćenjima. Od toga je na Jadranu ostvareno 103,3 milijuna noćenja, što je 1 posto više nego 2023., na kontinentu je ostvareno preko 2,7 milijuna noćenja, što predstavlja rast od 5 posto, dok je u gradu Zagrebu također ostvareno 2,7 milijuna noćenja, što predstavlja rast od 6 posto u odnosu na 2023.

Najizraženiji rast zabilježen je upravo u pred i posezoni te je time potvrđeno kako Hrvatska postaje destinacija cjelogodišnjeg turizma. U predsezoni, odnosno od 1. siječnja do 31. svibnja ostvareno je 11% više dolazaka i 12,5% više noćenja dok je od 1. listopada do 31. prosinca ostvareno 10,3% više dolazaka i 9,7% više noćenja.

Gledano prema županijama najviše je noćenja tijekom prošle godine ostvareno u Istri (30 milijuna noćenja), a zatim slijede Splitsko-dalmatinska županija (20,7 milijuna noćenja), Kvarner (18,2 milijuna noćenja), Zadarska (15,4 milijuna noćenja), Dubrovačko-neretvanska (9,1 milijun noćenja), Šibensko-kninska (6,6 milijuna noćenja) i Ličko-senjska županija (3,4 milijuna noćenja), dok je gledano prema destinacijama najviše noćenja tijekom 2024. godine ostvareno u Dubrovniku, Rovinju, Splitu, Poreču i Umagu.

U Hrvatskoj je u prosincu 2024. godine ostvareno više od 416 tisuća dolazaka i 992 tisuće noćenja, što u odnosu na prosinac 2023. predstavlja rast od 4 posto u dolascima i noćenjima. Posebno dobri rezultati ostvareni su u vrijeme božićnih i novogodišnjih blagdana, odnosno u razdoblju od 24. prosinca 2024. godine do 1. siječnja 2025. godine tijekom kojeg je u Hrvatskoj ostvareno 169 tisuća dolazaka i više od 467 tisuća noćenja, što u odnosu na isto prethodno razdoblje predstavlja rast od 8 posto u dolascima i 2 posto u noćenjima. Pritom je najviše noćenja ostvareno u destinacijama Zagreb, Opatija, Poreč, Dubrovnik i Split, a gledano prema vrsti smještaja u hotelima (251 tisuća noćenja) i objektima u domaćinstvu (108 tisuća noćenja).

Tijekom razdoblja od siječnja do prosinca 2024. godine, najveći udjel u ukupnim noćenjima ostvarilo je njemačko tržište, a zatim slijede tržišta Hrvatske, Slovenije i Austrije.

Što se tiče financijskih pokazatelja, prema podacima Hrvatske narodne banke (HNB) u prvih devet mjeseci 2024. godine, prihodi stranih turista iznosili su 13 milijardi i 188,7 milijuna eura što predstavlja rast od 1,7 posto u odnosu na isto razdoblje 2023. godine, odnosno prihodovano je 224 milijuna eura više.

Prema podacima Porezne uprave u 2024. godini ukupno je u djelatnostima vezanim za turizam fiskalizirano računa u vrijednosti 7 milijardi i 299 milijuna eura, odnosno 11,5% više nego u istom razdoblju 2023. godine. Također, u navedenom razdoblju je u tim djelatnostima izdano 431 milijun računa, odnosno 5% više nego u istom razdoblju protekle godine.

U 2024. godini na dionicama autocesta pod upravljanjem HAC-a ostvaren je promet od 76.528.869 vozila i naplaćena cestarina u iznosu 496.914.295,28 eura što predstavlja povećanje prometa od 8% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a naplaćena cestarina veća je za 13%. U pomorskom prometu, prema prvim informacijama Jadrolinija je u 2024. godini prevezla 12,6 milijuna putnika i 3,7 milijuna vozila, čime su nadmašeni postavljeni ciljevi za prethodnu godinu te su dosegnute nove rekordne brojke. Također, sve zračne luke u 2024. godini zabilježile su rast prometa, pa je tako ZL Franjo Tuđman 1. prosinca dočekala četiri milijuntog putnika, što je prvi puta u povijesti da je zračna luka ostvarila ovoliki promet, dok je ZL Zadar milijuntog putnika ove godine dočekala 10. kolovoza, odnosno mjesec dana ranije nego prošle godine, a već s posljednjim danom kolovoza je ostvarila ukupni promet iz 2023. godine.

2024. godina rezultirala je brojnim uspjesima hrvatskih sportaša u svijetu i organizacijom svjetskih sportskih događanja u Republici Hrvatskoj kao što su: Svjetsko prvenstvo u reliju – Hrvatska 2024., „World Rally Championship“ (WRC), Svjetski kup u gimnastici „Dobro World Cup Osijek 2024.“, „Europsko seniorsko judo prvenstvo Zagreb 2024.“, Atletski miting – „WACT Zagreb 2024 – 74. Boris Hanžeković memorijal“, teniski turnir „ATP – Croatia open Umag 2024.“, Svjetsko prvenstvo u utrci s preprekama – Spartan World Championship 2024, Memorijalna utakmica u sjećanje na Dražena Petrovića i međunarodna biciklistička utrka Cro Race 2024.

U prosincu 2023. godine Hrvatski sabor usvojio je Zakon o turizmu („Narodne novine, broj: 156/2023), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. godine. Zakonom o turizmu se uređuje sustav turizma, upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti, osiguravanje održivosti, sektorski specifičan sustav poticanja ulaganja u turizmu, zaštita i valorizacija resursne osnove te ostala pitanja od značaja za turizam. Navedenim Zakonom dana je ovlast ministru turizma i sporta da donese provedbene propise te je tijekom 2024. godine donesen Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta (NN 112/24), Pravilnik o metodologiji izrade plana upravljanja destinacijom (NN 112/24) i Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma (NN 112/24) te je Ministarstvo turizma i sporta na svojim mrežnim stranicama objavilo Smjernice i upute za izradu plana upravljanja destinacijom od rujna 2024. godine, a Vlada Republike Hrvatske je donijela Uredbu o poticanju ulaganja u sektoru turizma (NN 39/24) te Odluku o imenovanju Vijeća za upravljanje razvojem turizma (NN 90/24).

Krajem 2024. godine, Hrvatski sabor usvojio je i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 152/24) kojim je omogućen nastavak obavljanja ugostiteljske djelatnosti i pružanje ugostiteljskih usluga iznajmljivača i obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava temeljem privremenih rješenja koja su izdana za objekte koji su u postupcima ozakonjenja i uređivanja prava vlasništva u zemljišnim knjigama najdulje do 31. prosinca 2026. godine, ali se nakon 1. siječnja 2025. godine neće moći podnositi novi zahtjevi za izdavanje takvih privremenih rješenja. Odredbe Zakona kojima se uređuje postupak utvrđivanja uvjeta za obavljanje ugostiteljske djelatnosti izmijenjene su i dopunjene na način da su usklađene s krovnim Zakonom o turizmu te se uredilo postupanje nadležnih upravnih tijela po dostavi odluka jedinica lokalne samouprave iz članka 31. Zakona o turizmu. Također, odredbe Zakona izmijenjene su i dopunjene na način da se uz pojam „iznajmljivač“ kojega je Zakon do sada definirao kao građanina uvela i definicija užeg pojma „domaćin“, s ciljem jasnog razlikovanja pravog obiteljskog smještaja, kao dodatne vrijednosti hrvatskog turizma od smještaja ostalih

iznajmljivača koji pružaju uslugu smještaja isključivo s ciljem stjecanja dobiti. Uveden je i dodatni uvjet za izdavanje rješenja za obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno pružanje ugostiteljskih usluga smještaja turistima u objektima koji se nalaze u višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama odnosno obveza dostave prethodne pisane suglasnosti suvlasnika sukladno odredbama zakona kojima se uređuje upravljanje i održavanje zgrada.

U prosincu 2022. godine Hrvatski sabor donio je Zakon o sportu („Narodne novine, broj: 141/22) koji je stupio na snagu 1. siječnja 2023. godine. Novim zakonom se riješilo niz izazova u funkcioniranju sustava sporta te su implementirane mjere Nacionalnog programa športa, kojeg je Hrvatski sabor usvojio u lipnju 2019. godine. Zakonom o sportu realiziraju se mjere iz Programa Vlade Republike Hrvatske, koji je predvidio uspostavu jasnih i transparentnih kriterija vrednovanja programa javnih potreba u sportu i uspostavu kategorizacije sportova, kao i osiguranje veće potpore poboljšanju zdravstvenog statusa građana, uključujući daljnji razvoj sporta u okviru odgojno - obrazovnog sustava. Temeljem ovlaštenja za donošenje provedbenih propisa ministar turizma i sporta donio je u 2024. godini Pravilnik o kategorizaciji sportova (NN 77/24) te Pravilnik o izmjeni Pravilnika o dodjeli državne nagrade za sport »Franjo Bučar« i državne nagrade za vrhunska sportska postignuća (NN 85/24).

Tijekom 2024. godine upućen je u zakonodavnu proceduru I. čitanja u Hrvatskom saboru Nacrt prijedloga Zakona o sportskoj inspekciji kojim će se utvrditi uvjeti za raspored na radno mjesto sportskih inspektora, poslovi sportskog inspektora, način rada, prava, dužnosti i ovlasti te preciznije urediti prava stranaka u postupku i podnositelja predstavke, te stvoriti pravna osnova za učinkovitiji inspeksijski nadzor nad provođenjem odredbi Zakona o sportu i temeljem njega donesenih propisa.

IZVJEŠĆE O NAPRETKU U PROVEDBI MJERA

Od ukupno 29 mjera, 16 mjera je provedeno u 2024. godini, kod 9 mjera je provedba u tijeku, a provedba 3 mjere kasni. Jedna mjera nije provedena.

Od provedbe Mjere 28 Razvijati pametne destinacije koje se temelje na inovativnosti, pristupačnosti i održivosti se odustaje, odnosno u okviru provedbe projekta EUSAIR Facility Point mjeru nije moguće provesti jer za istu nisu planirana sredstva u projektnom proračunu.

Mjera 19 Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu nije provedena u 2024. godini budući da u 2024. godini nije donesen novi Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli. Isti će se donijeti po stupanju na snagu novog Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti čije je upućivanje u proceduru Vlade Republike Hrvatske Planom zakonodavnih aktivnosti Vlade RH za 2025. predviđeno u IV. kvartalu 2025. godine.

Mjere 21 Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu, 24 Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima i 27 Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka kasne s provedbom zbog kompleksnosti u provedbi postupka javne nabave. Kompleksnost provedbe postupka nabave prolongirala je sklapanje ugovora s vanjskim pružateljem usluge poslovne analize, izrade funkcionalnih i tehničkih specifikacija te nadzora i kvalitete što je utjecalo na ispunjenje ključnih točki

ostvarenja. Provedba ugovora teče sukladno ugovorenoj dinamici, a isporuka tehničkih specifikacija očekuje se, za Mjeru 24 i 27 u I. kvartalu 2025. godine, a za Mjeru 21 u III. kvartalu 2025. godine.

Iako je Mjera 9 Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma u tijeku, ciljna vrijednost pokazatelja mjere - Broj ugovorenih projekata javne turističke infrastrukture - je ostvarena u dvostrukoj vrijednosti. Ugovoren je 41 projekt javne turističke infrastrukture u 2024. godini, 25 projekata kojima je dodijeljena potpora u okviru provedbe Nacionalnog plana oporavka i otpornosti i 16 projekata koji se financiraju sredstvima iz Državnog proračuna.

U okviru Mjere 10 Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivog turizma utvrđene su četiri ključne točke ostvarenja. Od realizacije jedne ključne točke ostvarenja – Objavljen otvoren poziv Podrška ulaganjima MSP-ova u razvoj održivog turizma – se odustalo u svrhu prijenosa financijskih sredstava na drugu ključnu točku ostvarenja u okviru iste mjere. Financijska sredstva u iznosu od 20.000.000,00 eura koja su bila namijenjena predmetnom pozivu realocirana su na Financijski instrument „Krediti za održivi turizam“, a za koji su poduzetnici pokazali veliki interes. Iako je Mjera 10 u tijeku, ciljna vrijednost pokazatelja mjere - Ukupan broj ugovorenih projekata s ciljem poticanja poduzetnika u turizmu - je već ostvarena u dvostrukoj vrijednosti. Ugovoreno je 356 projekata s ciljem poticanja poduzetnika u turizmu, i to 39 projekata financiranih iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti i 317 projekata financiranih iz državnog proračuna u okviru Programa Konkurentnost turističkog gospodarstva.

Vezano uz Mjeru 14 Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnom kapacitetu destinacije, mjera je provedena i izrađen je Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta (NN 112/24). Pravilnikom o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta definira se prihvatni kapacitet destinacije kao broj turista koji mogu posjetiti turističku destinaciju u isto vrijeme, ne uzrokujući pritom neprihvatljive poremećaje fizičke, gospodarske i sociokulturne okoline te smanjenje zadovoljstva lokalnog stanovništva i turista.

Mjera 17 Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva je provedena s ostvarenom dvostrukom vrijednosti pokazatelja rezultata mjere od planirane ciljne vrijednosti. Planirana vrijednost dodijeljenih stipendija iznosi 140, dok je putem javnog poziva ukupno dodijeljeno 279 stipendija, te je od planiranih 100 učenika ukupno 220 učenika sudjelovalo u aktivnostima promocije zanimanja u turizmu.

U prosincu 2024. godine izrađeno je deset obrazovnih programa usmjerenih na sektor turizma i ugostiteljstva, u sklopu provedbe Mjere 18, koja ima za cilj usklađivanje kompetencija ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada. Početak izobrazbe je planiran u veljači 2025. godine, dok je krajnji rok za izvršenje 31. prosinca 2025. godine.

U okviru Mjere 2 Osiguravanje preduvjeta za razvoj i unaprjeđenje sustava upravljanja u sportu, dostupnosti za bavljenje sportom i ostvarivanje vrhunskih sportskih rezultata, pokazatelji rezultata mjere su ostvareni u vrijednosti od 20-50% iznad planirane ciljne vrijednosti. Hrvatski sportaši su sudjelovali na 594 međunarodnih sportskih natjecanja (OI, POI, OIG, SP, EP, SK i EK), a sufinancirano je 25 velikih sportskih manifestacija i 96 projekata obnove, izgradnje i opremanja sportskih građevina.

U okviru Mjere 4 Poticanje i promoviranje zdravstveno usmjereno tjelesnog vježbanja i stvaranje uvjeta za bavljenje sportom na lokalnoj razini, od planirane ciljne vrijednosti

pokazatelja rezultata mjere - Broj sufinanciranog stručnog kadra na razini županijskih sportskih zajednica - koja iznosi 24, u 2024. godini ostvarena je vrijednost 532, a od planirane ciljne vrijednosti od 65.000 korisnika programa poticanja bavljenja sportom i zdravstveno usmjerenog tjelesnog vježbanja, ostvarena je vrijednost od 96.600 korisnika.

Ključne točke ostvarenja u 2024. godini su u potpunosti ostvarene kod 20 mjera.

Ukupno je iskorišteno 261.663.862,63 eura proračunskih sredstava za provedbu svih mjera Provedbenog programa, dok je planirani proračun Ministarstva turizma i sporta za 2024. godinu iznosio 294.592.513,00 eura.

DOPRINOS OSTVARENJU CILJEVA JAVNIH POLITIKA

Ministarstvo turizma i sporta provedbom ključnih mjera u Provedbenom programu doprinosi provedbi 4 cilja Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024.:

- 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje
- 2.2. Ulaganje u obrazovanje, znanost i istraživanje
- 2.4. Razvoj sporta, kulture i medija
- 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja

Provedba dviju mjera iz Provedbenog programa Ministarstva turizma i sporta, a koje se provode uz određene izmjene u odnosu na planiranu dinamiku provedbe te se nastavljaju provoditi i nakon 2024. godine, doprinijet će cilju 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje. Donošenje novog Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli, koji je predviđen Provedbenim programom, donijet će se po stupanju na snagu novog Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti u skladu s Planom zakonodavnih aktivnosti Vlade RH za 2025. godinu. Druga mjera odnosi se na razvoj e-usluga koje će omogućiti lakšu komunikaciju dionika u turizmu s javnom upravom, a time i smanjenje vremena potrebnog za administraciju, što će posljedično dovesti do smanjenih troškova poslovanja i veće konkurentnosti, a koja će se provesti u II. kvartalu 2026. godine.

U okviru mjere iz Provedbenog programa Ministarstva turizma i sporta koja doprinosi cilju 2.2. Ulaganje u obrazovanje, znanost i istraživanje, u prosincu 2024. godine izrađeno je 10 novih obrazovnih programa za stjecanje kompetencija u sektoru turizma i ugostiteljstva. Početak provedbe programa planiran je u veljači 2025. godine, dok je krajnji rok za izvršenje 31. prosinca 2025. godine.

Tijekom 2024. godine u cijelosti su provedene četiri mjere iz Provedbenog programa koje doprinose cilju 2.4. Razvoj sporta, kulture i medija. Provedeni su natječaji i javni pozivi u području sporta, koje provodi Ministarstvo turizma i sporta u ukupnom iznosu od 42.479.294,25 eura. Proveden je Javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje izgradnje, obnove, održavanja, opremanja i rekonstrukcije sportskih građevina u 2024. godini i Poziv na natječaj za sufinanciranje izgradnje ili obnove sportskih građevina od nacionalnog interesa. Putem navedenih natječaja sufinancirana je izgradnja i obnova 96 infrastrukturnih projekata te je ostvarena vrijednost 2024. godine veća za 27,98 % u odnosu na prethodnu godinu.

Putem Javnog poziva za sufinanciranje organizacije velikih sportskih natjecanja sufinancirano je 25 natjecanja dok je uvrštavanjem u proračun RH sufinancirano još 7 projekata, čime su sufinancirana ukupno 32 velika sportska natjecanja u 2024. godini.

Putem natječaja dodijeljeno je 157 stipendija za školarine sportašima do kraja prosinca 2024. godine u ukupnom iznosu od 219.444,73 eura.

U okviru Programa poticanja bavljenja sportom i zdravstveno usmjerenim tjelesnim vježbanjem uključeno je 96.600 korisnika, a u okviru Programa za razvoj sporta za županijske sportske zajednice obrazovano je i osposobljeno 532 stručna kadra sukladno potrebama sporta.

U okviru Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. Ministarstvo turizma i sporta je u III. kvartalu 2024. godine objavilo Javni poziv za izravnu dodjelu "Jačanje sustava parasporta u Republici Hrvatskoj" s ciljem jačanja kapaciteta trenera i instruktora (zaposlenika klubova/saveza koji su članice Hrvatskog paraolimpijskog odbora) kroz njihovo stručno usavršavanje i edukacije, a u svrhu provođenja praktičnih treninga i aktivnosti s OSI i djecom s teškoćama u razvoju te poboljšanja pristupa para sportskim sadržajima osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju. U IV. kvartalu 2024. godine sklopljen je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Hrvatskim paraolimpijskim odborom u vrijednosti od 4.000.000,00 eura s razdobljem provedbe 38 mjeseci. Za poziv "Uključivanje djece i mladih u riziku od socijalne isključenosti u sport" tijekom 2024. godine objavljeno je e-savjetovanje. Ukupan raspoloživ iznos bespovratnih sredstava za dodjelu u okviru ovog poziva je 19.000.000,00 eura.

U izvještajnom razdoblju održane su 4 besplatne jednodnevne stručne radionice osmišljavanja i razrade projektnih ideja za potencijalne prijavitelje na natječaj Europske komisije za program Erasmus+ Sport. Radionice su održane u Dubrovniku, Gospiću, Požegi i Zagrebu te je sudionicima omogućeno stjecanje primjenjivih znanja. U prvom dijelu radionice, sudionici su imali priliku naučiti na koji način registrirati sportsku udrugu na portalu Europske komisije, saznati gdje pronaći i kako pripremiti odgovarajuće obrasce te gdje se nalazi vodič za prijavitelje i ostala potrebna dokumentacija. U drugom dijelu radionice sudionici su u manjim grupama, uz pomoć moderatora, imali priliku razraditi ključne elemente projektnih prijedloga u svim programskim područjima te raditi na izradi projektnog proračuna.

Provedba većine mjera iz Provedbenog programa Ministarstva turizma i sporta doprinosi cilju 3.2. Prostorni razvoj i turizam u funkciji održivog razvoja Programa Vlade Republike Hrvatske.

Tijekom 2024. godine kroz Nacionalni plan oporavka i otpornosti RH 2021.-2026., uspješno su se provodile investicije za sektor turizma, za koje su osigurana sredstva u iznosu od 289.335.722,34 eura. U I. kvartalu 2024. godine Ministarstvo turizma i sporta osiguralo je dodatnih 60.000.000,00 eura iz Državnog proračuna s ciljem ulaganja u infrastrukturu u funkciji razvoja lječilišnog i wellness turizma.

U okviru NPOO-a, podkomponente. C1.6. R1 – Povećanje otpornosti i održivosti turističkog sektora, Investicije C1.6.R1I.1. „Regionalna diversifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti“ namijenjene javnom sektoru u 2024. godini kroz 3 grupe sklopljeno je 25 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava ukupne vrijednosti 195.886.121,54 eura. U okviru Grupe 1 sklopljeno je 6 ugovora ukupne vrijednosti bespovratnih sredstava 30.947.150,53 eura za projekte kojima se financira posjetiteljska infrastruktura. U okviru Grupe 2 sklopljeno je 6 ugovora ukupne vrijednosti

bespovratnih sredstava 33.490.322,91 eura za financiranje projekata infrastrukture aktivnog turizma te je u okviru Grupe 3 financirana infrastruktura lječilišnog i wellness turizma kroz 13 sklopljenih ugovora ukupne vrijednosti 131.448.648,10 eura bespovratnih sredstava.

Tijekom 2024. godine sklopljeni su ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava i u okviru Investicije C1.6.R1-I2 „Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika u sektoru turizma“ koja je namijenjena privatnom sektoru. Kroz 3 grupe, ugovori su sklopljeni s 55 poduzetnika ukupne vrijednosti bespovratnih sredstava 161.012.653,66 eura. U okviru Grupe 1 sklopljeno je 39 ugovora u vrijednosti 137.471.019,67 eura za projekte turističke infrastrukture, a u Grupi 2 je sklopljen 1 ugovor vrijednosti 185.800,00 eura za ulaganje u transformaciju smještajnih kapaciteta u domaćinstvu u specijalizirani mali hotel. U okviru Grupe 3 financiraju se ulaganja poduzetnika u razvoj proizvoda i usluga te poslovnih modela unutar jednog ili više područja istraživanja, razvoja i inovacija, a sklopljeno je 15 ugovora ukupne vrijednosti 23.355.833,99 eura dodijeljenih bespovratnih sredstava.

Kao i svake godine, Ministarstvo turizma i sporta je u 2024. godini objavilo Javni poziv za Program Konkurentnost turističkog gospodarstva. Kroz program potpora male vrijednosti Konkurentnost turističkog gospodarstva iz sredstava državnog proračuna potiče se zelena i digitalna tranzicija mikro, malih i srednjih poduzetnika u turizmu te su dodijeljene potpore za 317 poslovnih subjekata malog gospodarstva u ukupnom iznosu 3.316.000,00 eura.

Također, donošenje sektorskog programa poticaja odvijalo se u skladu s planiranim stupanjem na snagu Uredbe o poticanju ulaganja u sektoru turizma u travnju 2024. godine. Do kraja 2024. godine ukupno je prijavljeno 14 korisnika.

Ministarstvo turizma i sporta je osiguralo 90.711.184,00 eura iz EFRR-a, Specifični cilj RSO1.3. „Jačanje održivog rasta i konkurentnosti MSP-ova i otvaranje radnih mjesta u njima, među ostalim i kroz produktivna ulaganja“ putem Financijskog instrumenta „Krediti za održivi turizam“ za zajmove s uvjetnim bespovratnim dijelom MSP-ovima za poticanje konkurentnosti i razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti uz usvajanje principa zelene i digitalne tranzicije poduzetnika, poticanje investicija te pružanje potpore novim, financijski održivim ulaganjima mikro, malih i srednjih poduzetnika, vodeći računa o doprinosu ciljevima zelene tranzicije te kvaliteti turističkih proizvoda i usluga u vidu povoljnih kredita s mogućnošću otpisa glavnice. U ovom trenutku HBOR kao nadležno tijelo provodi obradu zaprimljenih zahtjeva za kredit te se prva odobrenja na tijelima odlučivanja HBOR-a očekuju kroz I. kvartal 2025. godine.

Ministarstvo turizma i sporta objavilo je Javni poziv za dodjelu bespovratnih sredstava za razvoj javne turističke infrastrukture u 2024. godini te su sveukupno zaprimljene 33 projektne prijave. Nakon procesa evaluacije, odobreno je sufinanciranje 14 razvojnih projekata javne turističke infrastrukture u vrijednosti 945.892,62 eura. Ugovori su sklopljeni tijekom lipnja i srpnja 2024. godine te je rok za realizaciju istih 18 mjeseci od dana potpisivanja.

Tijekom 2024. godine Ministarstvo turizma i sporta je optimiziralo programsko rješenje webGIS portala za vođenje baze prostornih podataka te je pokrenulo postupak pregleda, evaluacije i optimizacije EV6 - Dunavske biciklističke rute i EV 13 - Biciklističke rute željezne zavjese.

Ministarstvo turizma i sporta partnerski surađuje s Hrvatskom turističkom zajednicom te temeljem Ugovora o sufinanciranju turističke promidžbe i posebnih projekata RH, sufinancira turističku promidžbu Republike Hrvatske za svaku tekuću godinu, a sve sukladno Godišnjem programu rada i financijskom planu Hrvatske turističke zajednice. Ugovorom je definirano ulaganje sredstava državnog proračuna u globalne odnose s javnošću, opće oglašavanje i tržišne aktivnosti, online oglašavanje i komunikacija na društvenim mrežama, produkcija sadržaja za promociju brenda Hrvatska, posebne marketinške aktivnosti te označavanje kvalitete eno gastro ponude. U 2024. godini za promidžbu je izdvojeno 4.000.000,00 eura.

U svrhu doprinosa kompenzaciji emisija iz turizma i smanjenju emisija stakleničkih plinova u Republici Hrvatskoj do 2030., Hrvatska turistička zajednica je s Ministarstvom turizma i sporta krajem 2022. godine sklopila Sporazum o međusobnoj suradnji u okviru Projekta poticanja razvoja održivog turizma „Hrvatska prirodno tvoja – Croatia naturally yours“. Nastavno na sklopljeni Sporazum, a također i u suradnji sa sustavom turističkih zajednica, provodile su se aktivnosti sadnje dodatnih sadnica stabala u destinacijama za kompenzaciju emisija automobilskih turističkih posjeta Republici Hrvatskoj. Putem natječaja za sadnju dodatnih stabala uključilo se 107 turističkih zajednica za sadnju ukupno 1836 stabala u 2024. godini.

U 2024. godini objavljen je i Javni poziv „Stipendije“, na koji su se prijavila 54 partnera s 279 novih stipendista. U 2024. godini objavljen je i Javni poziv srednjim strukovnim, umjetničkim i mješovitim školama za promociju i jačanje kompetencija strukovnih i umjetničkih zanimanja za turizam – Promocija zanimanja u 2024. godini i dodijeljena su sredstva za 26 škola u iznosu od 236.166,02 eura.

U okviru Mjere 26 Uspostaviti sustav satelitskih računa održivog turizma, uspostavljen je metodološki okvir sustava satelitskih računa održivog turizma, a cijeli sustav TSSA bit će uspostavljen u 2026. godini. Cilj uspostave sustava TSSA je osiguranje pretpostavki za uspješno vođenje turističke politike usmjerene na održivi razvoj te provedbu reformi utvrđenih Nacionalnim planom oporavka i otpornosti RH 2021.-2026.

Kroz mjeru kojoj je cilj bio stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti donesen je Zakon o turizmu, koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. godine, a ista je uključivala i analizu propisa za koje je potrebna eventualna izmjena zbog usklađivanja s krovnim Zakonom o turizmu te je stoga donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 152/24) čime je isti usklađen s odredbama Zakona o turizmu.

Ministarstvo turizma i sporta je u rujnu 2024. godine donijelo i pravilnike propisane Zakonom o turizmu: Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta (NN 112/24), Pravilnik o metodologiji izrade plana upravljanja destinacijom (NN 112/24) te Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma (NN 112/24). Uz Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma izrađeni su i sljedeći dokumenti:

- Smjernice za prikupljanje podataka iz sekundarnih izvora;
- Smjernice za prikupljanje podataka za specifične pokazatelje održivosti koji mjere utjecaj turizma na društvene aspekte održivosti;
- Smjernice za provođenje istraživanja stavova lokalnog stanovništva o turizmu i utjecaju turizma na kvalitetu života;
- Smjernice za provođenje istraživanja zadovoljstva cjelokupnim boravkom u destinaciji.

Izračun prihvatnih kapaciteta kao podlogu za izradu planova upravljanja destinacijom moraju izraditi samo najrazvijenije turističke destinacije koje su razvrstane u indeks turističke razvijenosti u kategorije I i II, dok su destinacije razvrstane u ITR kategorije III, IV i 0 u obvezi izrade samo planova upravljanja u destinacijama.

Kako bi očuvali percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije, s ciljem unapređenja sigurnosti, zaštite i spašavanja turista Ministarstvo turizma i sporta donijelo je Odluku o sufinanciranju dodatnih timova medicinske pomoći temeljem koje su sklopljeni ugovori sa sedam županija te su sredstva u iznosu od 340.000,00 eura isplaćena u cijelosti. Također, Ministarstvo turizma i sporta sklopilo je Ugovor o izravnoj dodjeli o sufinanciranju aktivnosti Programa unapređenja sigurnosti i zaštite i spašavanja turista na prostorima izvan gradova i javnih prometnica za 2024. godinu s Hrvatskom gorskom službom spašavanja u iznosu od 340.000,00 eura. U svrhu povećanja sigurnosti boravka turista u Republici Hrvatskoj, Ministarstvo turizma i sporta potpisalo je Sporazum o sufinanciranju projekta "Sigurna turistička destinacija" s Ministarstvom unutarnjih poslova RH u iznosu od 40.000,00 eura.

KLASA: 910-01/20-01/120
URBROJ: 529-03-01-01-03/2-25-12
Zagreb, 13. veljače 2025.

Koordinator za strateško planiranje

DRŽAVNA TAJNICA

Monika Udovičić

